



SIGAMOS *creando*
futuro

PLAN ESTRATÉGICO 2019 SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

NOVIEMBRE 2018

Dirección de Estudios y Metodología
Departamento de Metodología y Gestión de Calidad

Contenido



SIGAMOS *creando*
futuro

1. Evolución del Plan Estratégico Institucional
2. Misión y Visión
3. Líneas y objetivos estratégicos
4. Acciones estratégicas y resultados esperados

1. Evolución del Plan Estratégico Institucional

En diciembre 2014, luego de un proceso participativo, donde se realizaron sesiones de trabajo con los diferentes responsables de las unidades organizativas, en sesión de planeación estratégica con los miembros del Consejo Directivo, se aprobó el Plan Estratégico Institucional de la SSF para el período 2015 – 2019, conformado por 3 dimensiones estratégicas y 9 objetivos estratégicos, los cuales a su vez se desglosan en acciones y actividades estratégicas.

En noviembre de 2017, como parte de la revisión anual del plan estratégico, se convirtió el objetivo de “Fortalecimiento Institucional” en una línea estratégica, definiendo 4 líneas estratégicas y 9 objetivos estratégicos, renovando las acciones estratégicas que los integran.

Para noviembre 2018, se ha realizado una propuesta que está centrada en cambios para adicionar acciones estratégicas en función de los temas relacionados principalmente con la Ciberseguridad.

1. Misión y visión



SIGAMOS *creando*
futuro

Misión

“Supervisar al sistema financiero bajo un enfoque integrado para contribuir a preservar la estabilidad y velar por la eficiencia y transparencia del mismo, promoviendo la protección de la población usuaria y el desarrollo económico y social del país”.

Visión

“Ser una institución reconocida por su personal calificado, tecnología innovadora y buenas prácticas de supervisión en beneficio del sistema financiero y sus usuarios.”

2. Líneas y objetivos estratégicos

Línea estratégica 1

Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

- A. Realizar una supervisión eficaz del sistema financiero con base en riesgo.
- B. Contribuir a gestionar adecuadamente el riesgo sistémico
- C. Robustecer el marco legal y normativo

Línea estratégica 2

Contribuir al desarrollo económico y social del país

- D. Apoyar el desarrollo de los mercados supervisados.
- E. Contribuir a la profundización de la inclusión financiera
- F. Optimizar la gestión institucional de trámites.

P.E.
SSF

Línea estratégica 3

Fortalecimiento de la educación financiera y la atención a la población usuaria del sistema financiero.

- G. Fomentar la cultura financiera en la población que permita la toma de decisiones acertadas.
- H. Fortalecer la atención a la población usuaria del sistema financiero.

Línea estratégica 4

Fortalecimiento institucional

- I. Promover el desarrollo e innovación institucional.

3. Acciones estratégicas y resultados esperados

Línea estratégica 1

Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero



SIGAMOS creando futuro

A. Objetivo: Realizar una supervisión eficaz del sistema financiero con base en riesgo.

Acciones	Resultados Esperados
A.1 Ampliar la supervisión aplicando el enfoque con base en riesgo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visitas de supervisión aplicando la SBR. 2. Acciones de supervisión implementadas como producto de los resultados de la revisión realizada a la gestión de atención de usuarios por parte de las entidades supervisadas.
A.2 Definir e implementar la estrategia de supervisión para la gestión de la Ciberseguridad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco de referencia implementado para la supervisión de la gestión de la ciberseguridad. 2. Requisitos para solicitudes de trámites actualizados y considerando la gestión de la ciberseguridad. 3. Visitas de supervisión que incorporan la evaluación de la gestión de ciberseguridad de las entidades supervisadas.
A.3 Fortalecer la capacidad de análisis de las direcciones que participan en el proceso de supervisión.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Módulos adicionales operando en el centro de monitoreo para análisis y a disposición de las áreas de supervisión. (Dinero electrónico, préstamos, entre otros). 2. Nuevas herramientas de análisis implementadas. 3. Modelos de alertas de la Dirección de Central de Información y de la Dirección de Análisis de Entidades implementados.
A.4 Implementar el marco de supervisión de productos y servicios de tecnología financiera (FINTECH)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco de supervisión FINTECH implementado. 2. Requisitos para la solicitud de Trámites relacionados a la no objeción de nuevos productos y servicios de tecnología financiera elaborados.

Línea estratégica 1
Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

B. Objetivo: Contribuir a gestionar adecuadamente el riesgo sistémico



SIGAMOS *creando*
futuro

Acciones	Resultados Esperados
B.1 Desarrollar herramientas de monitoreo y mitigación de riesgo sistémico.	1. Herramientas macroprudenciales implementadas, según recomendaciones realizadas.
B.2 Establecer mecanismos para supervisar el riesgo sistémico de flujos.	1. Módulo de análisis de flujos de efectivo implementado para generación de insumos de análisis a nivel individual y sistémico. 2. Convenio con la SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) realizado.

Línea estratégica 1
Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero



SIGAMOS creando
futuro



C. Objetivo: Robustecer el marco legal y normativo

Acciones	Resultados Esperados
C.1 Elaborar y gestionar la aprobación de propuestas legales y normativas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anteproyecto de Ley de la Actividad Aseguradora. 2. Anteproyecto de Ley de Contratos de Seguros. 3. Gestiones realizadas para aprobación de normativa por parte del Comité de Normas del BCR.
C.2 Proponer reformas al marco legal y normativo en relación a materia financiera e informática.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostico que determine la necesidad de reformas a la Ley Especial contra los Delitos Informáticos y Conexos, proponiendo las reformas pertinentes en caso de ser necesarias. 2. Diagnóstico que determine la necesidad de reformas al marco legal y normativo para el uso de herramientas tecnológicas para la identificación de clientes (suscripción de contratos).
C.3 Proponer un marco de regulación que permita potenciar la transformación digital en las entidades supervisadas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestiones realizadas para aprobación de la Norma para la Gestión de Seguridad de información. 2. Gestiones realizadas para la aprobación de la Norma de la Gestión Continuidad de Negocio. 3. Propuestas de modernización de la normativa del sistema de pensiones. 4. Propuestas de modernización de la normativa del Mercado de Valores. 5. Propuestas de reformas de normas contables para el mercado de valores.

Línea estratégica 2
Contribuir al desarrollo económico y social del país



SIGAMOS **creando**
futuro

D. Objetivo: Apoyar el desarrollo de los mercados supervisados .

Acciones	Resultados Esperados
D.1 Promover la integración del mercado de valores salvadoreño con la región.	1. Acciones encaminadas a alcanzar la integración de los mercados (Honduras, Nicaragua, República Dominicana, entre otros).
D.2 Apoyar el desarrollo y seguridad del mercado de valores a través de mecanismos de innovación tecnológica.	1. Apoyo brindado para que participantes del mercado de valores desarrollen e implementen productos FINTECH en beneficio de sus clientes y proveerles todos los servicios de manera electrónica. 2. Apoyo brindado para facilitar el acceso al mercado de valores por parte de clientes de Casas de Corredores de Bolsa y Gestoras de Fondos de Inversión orientados a nuevos proyectos innovadores en materia FinTech. 3. Apoyo brindado en la autorización de emisiones de valores de deuda a ser colocados en el mercado primario de nuestro país por sociedades extranjeras.
D.3 Apoyar incentivos para el acceso al financiamiento para emprendimientos, micro y pequeña empresa.	1. Gestiones realizadas para aprobar reformas a normativas relacionadas con Incentivos de acceso al financiamiento para emprendimientos, micro y pequeña empresa implementados.
D.4 Contribuir al desarrollo del sector agrícola.	1. Gestiones realizadas para aprobar reformas a normativas relacionadas con Incentivos de financiamiento para la producción y comercialización agrícola implementados.

Línea estratégica 2
Contribuir al desarrollo económico y social del país



SIGAMOS **creando**
futuro

D. Objetivo: Apoyar el desarrollo de los mercados supervisados .

Acciones	Resultados Esperados
D.5 Implementar medidas orientadas a incentivar el desarrollo de nuevos productos en el mercado de seguros y pensiones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tablas de mortalidad como registro fiable adecuadas a la realidad demográfica salvadoreña. 2. Pólizas de seguros simplificadas autorizadas.
D.6 Apoyar a los Supervisados para que implementen un sistema cero papeles.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo brindado a las entidades supervisadas en la implementación de procesos cero papeles.
D.7 Apoyar a las entidades supervisadas en la implementación de la Firma electrónica simplificada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo brindado a las entidades supervisadas en la implementación de la firma electrónica simplificada.

Línea estratégica 2
Contribuir al desarrollo económico y social del país

E. Contribuir a la profundización de la inclusión financiera



SIGAMOS **creando**
futuro

Acciones	Resultados Esperados
E.1 Realizar acciones para medir y promover la inclusión financiera	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acciones realizadas para coordinar con entidades supervisadas programas que promuevan la inclusión financiera. 2. Indicadores para medir la inclusión financiera implementados.
E.2 Apoyar el desarrollo de operaciones con productos y servicios que promuevan la inclusión financiera.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes que desarrollan operaciones de dinero electrónico. 2. Apoyo brindado a los Supervisados en la autorización de nuevos productos tales como cuentas simplificadas, entre otros. 3. Apoyo brindado a los Supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.

Línea estratégica 2
Contribuir al desarrollo económico y social del país



SIGAMOS **creando**
futuro



F. Optimizar la gestión institucional de trámites.

Acciones	Resultados Esperados
F.1 Optimizar los tiempos de respuesta en la atención de trámites institucionales.	1. Ejecución de trámites atendidos en un plazo de tiempo igual o inferior a la meta definida.
F.2 Agilizar los trámites institucionales.	1. Seguimiento periódico de la eficacia del proyecto Cero Papeles. 2. Seguimiento de los trámites generados e informados oportunamente.

Línea estratégica 3
Fortalecimiento de la educación financiera y la atención a la población usuaria del sistema financiero.

G. Objetivo: Fomentar la cultura financiera en la población que permita la toma de decisiones acertadas.



SIGAMOS **creando**
futuro

Acciones	Resultados Esperados
<p>G.1 Implementar la estrategia institucional de educación e inclusión financiera.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Feria de Educación e Innovación Financiera desarrollada. 2. Programa de Educación Financiera ejecutado en centros educativos y otras instituciones. 3. Programa de Inclusión Financiera ejecutado. 4. Educación y cultura financiera fomentada entre la población y usuarios que forman parte del programa de educación financiera institucional, en temas de productos digitales y pensiones. 5. Cartas de entendimiento y convenios relacionados con el programa de educación financiera ejecutados.

Línea estratégica 3
Fortalecimiento de la educación financiera y la atención a la población usuaria del sistema financiero.

H. Fortalecer la atención a la población usuaria del sistema financiero.



SIGAMOS **creando**
futuro



Acciones	Resultados Esperados
H.1 Promover la mejora continua de la atención a la población usuaria del sistema financiero.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Audiencias encaminadas a gestionar la recuperación de mora previsional. 2. Seguimiento periódico de los servicios prestados por la Dirección de Atención al Usuario de la SSF.
H.2 Modernizar y ampliar los servicios brindados por la Comisión Calificadora de Invalidez y comunicarlos a la población usuaria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación y calificación del grado de invalidez para los afiliados que presenten limitaciones de salud y que se han realizado a través del convenio con el ISSS.

Línea estratégica 4 Fortalecimiento institucional



SIGAMOS creando
futuro

I. Objetivo: Promover el desarrollo e innovación institucional.

Acciones	Resultados Esperados
I.1 Fortalecer los conocimientos, habilidades y competencias del personal frente a los nuevos retos institucionales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Personal capacitado (Ciberseguridad, Fintech, nuevos productos de tecnología financiera, riesgo operativo y tecnológico). 2. Programa de inducción del personal fortalecido en función de la seguridad de la información.
I.2 Fortalecer la infraestructura tecnológica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proyecto de Ciberseguridad de la SSF implementado. 2. Procesos de Generación de Respaldos modernizados. 3. Infraestructura tecnológica fortalecida para la alta disponibilidad de las aplicaciones y comunicaciones con nuestros supervisados. 4. Módulos complementarios para la Auditoría Interna implementados. 5. Base Centralizada de Pensiones Implementada (relacionado con la generación de planillas). 6. Mecanismo de acceso a la Base de Datos del Registro de Personas Naturales diseñados e implementados. 7. Modernización y automatización de los sistemas de Inversiones y Beneficios en el área de Pensiones. 8. Centro de Monitoreo de Flujos implementado. 9. Herramientas de monitoreo para facilitar la supervisión extra situ del Mercado de Valores implementado. 10. Procesos internos de la SSF automatizados.
I. 3 Crear un equipo de análisis de innovaciones tecnológicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grupo de análisis de innovación tecnológica creado.
I.4 Actualizar y modernizar la Página Web Institucional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Página web modernizada y actualizada.

Resumen

MISIÓN



VISIÓN



SIGAMOS **creando**
futuro

GRACIAS!

